



COMUNE DI TREPZZI
SETTORE AFFARI GENERALI

INFORMATIVA PER I NUOVI ISCRITTI

ART. 1 – FINALITA’ DEL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall’Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire agli alunni/alle alunne la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Ha l’obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni indicate dall’ASL territoriale competente, e favorire l’integrazione scolastica.

ART. 2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio di refezione scolastica sono gli alunni/le alunne iscritti/e e frequentanti le scuole dell’infanzia statali e paritarie e le scuole primarie ubicate sul territorio, che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

ART. 3 – ACCESSO AL SERVIZIO

È possibile usufruire del servizio di refezione scolastica **solo ed esclusivamente previa iscrizione** al servizio, sia che si acceda a tariffe ridotte sia che si acceda con la tariffa massima.

COME EFFETTUARE UNA NUOVA ISCRIZIONE

Gentili Genitori,

Come per lo scorso Anno Scolastico, anche quest’anno la gestione del servizio di refezione scolastica avverrà attraverso un sistema informatico, che consentirà di gestire in modalità integrata *l’iscrizione al servizio, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.*

Verrà attivato un portale per la domanda d’iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete dove le famiglie dovranno iscrivere i propri figli/le proprie figlie. **La domanda di iscrizione è obbligatoria:** coloro che non risulteranno iscritti/e non potranno accedere ai servizi.

Settore Affari Generali

Tel. 0832.754211/230/239

Corso Garibaldi,10 (I piano) – cap. 73019 – Comune Trepuzzi

www.comune.trepuzzi.le.it – email: affari generali@comune.trepuzzi.le.it



COMUNE DI TREPUIZZI
SETTORE AFFARI GENERALI

A partire dal giorno **18 settembre 2024** ed entro il **2 ottobre 2024** sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo **Portale Iscrizioni Online** secondo le modalità descritte di seguito. L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link: <https://www1.itcloudweb.com/iscrizioninettrepuzzi>.

ì - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, oppure hai già effettuato l'accesso salvando in Bozza, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
ì - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
ì-SPID/CIE: Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati entrando con SPID/CIE, inserire il Codice Fiscale e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto' (lasciare vuoto il campo password).

Iscrizioni Anno Scolastico 2024/25

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

[Sono un nuovo iscritto](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

© 2024 - Portale Iscrizioni.Net - Comune di Trepuzzi
[Cookie Policy](#) - [Privacy Policy ItCloud](#)

Settore Affari Generali

Tel. 0832.754211/230/239

Corso Garibaldi,10 (I piano) – cap. 73019 – Comune Trepuzzi

www.comune.trepuzzi.le.it – email: affari generali@comune.trepuzzi.le.it



COMUNE DI TREPUIZZI
SETTORE AFFARI GENERALI

- I nuovi iscritti dovranno inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde **Sono un nuovo iscritto**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde **Sono un nuovo iscritto**. Eseguire il **Cambio Password** scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di **inserire un indirizzo email valido**, sul quale si riceverà un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Settore Affari Generali

Tel. 0832.754211/230/239

Corso Garibaldi,10 (I piano) – cap. 73019 – Comune Trepuzzi

www.comune.trepuzzi.le.it – email: affari generali@comune.trepuzzi.le.it



COMUNE DI TREPUIZZI
SETTORE AFFARI GENERALI

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto **Salva Bozza**. In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter **salvare in bozza** l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Salvataggio in bozza dell'iscrizione

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico una mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Settore Affari Generali

Tel. 0832.754211/230/239

Corso Garibaldi,10 (I piano) – cap. 73019 – Comune Trepuzzi

www.comune.trepuzzi.le.it – email: affarigenerali@comune.trepuzzi.le.it



COMUNE DI TREPUIZZI
SETTORE AFFARI GENERALI

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto **Vai al riepilogo iscrizione.**

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci Salva Bozza

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Vai al riepilogo Iscrizione

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto **Modifica iscrizione.**

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci Indietro Salva Bozza Modifica Iscrizione

Invia Iscrizione

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto **Invia Iscrizione.**

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci Indietro Salva Bozza Modifica Iscrizione

Invia Iscrizione

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Settore Affari Generali

Tel. 0832.754211/230/239

Corso Garibaldi,10 (I piano) – cap. 73019 – Comune Trepuzzi

www.comune.trepuzzi.le.it – email: affari generali@comune.trepuzzi.le.it



COMUNE DI TREPUIZZI
SETTORE AFFARI GENERALI

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata;**
- **il manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e l'APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo A.S.);
- la lettera con le proprie **credenziali d'accesso;**
- **contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.**

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata, l'iscrizione sarà verificata e confermata. Per chi volesse verificare lo stato della domanda di iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

Dati del genitore/tutore

ART. 4 – MODALITA' DI PAGAMENTO

La tariffazione del servizio è stabilita con Deliberazione di Giunta Comunale n. 15/2024. Le famiglie sono tenute ad indicare l'importo dell'ISEE, allegare la relativa certificazione sull'apposita sezione del portale per beneficiare delle riduzioni previste, selezionare la fascia di tariffazione tra quelle preimpostate; **laddove non si allega la certificazione ISEE verrà applicata la fascia più alta.**

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente online con due modalità:

- tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito) accedendo dal sito <https://www1.itcloudweb.com/trepuzziportalegen/> sezione "Pagamenti" e successivamente in "Effettua una ricarica";

Settore Affari Generali

Tel. 0832.754211/230/239

Corso Garibaldi,10 (I piano) – cap. 73019 – Comune Trepuzzi

www.comune.trepuzzi.le.it – email: affari generali@comune.trepuzzi.le.it



COMUNE DI TREPUIZZI
SETTORE AFFARI GENERALI

- scaricando e stampando l'avviso per poter perfezionare il pagamento presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali).

Al fine della corretta contabilizzazione dei pasti, è richiesto che venga **obbligatoriamente** indicato nella causale il codice fiscale dell'alunno per il quale si sta effettuando il versamento.

Art. 5 – PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEI PASTI E DISDETTA

Il pasto giornaliero verrà conteggiato automaticamente dal sistema, nel caso di assenza giornaliera o prolungata il genitore dovrà, quindi, disdire il pasto tramite l'APP ComunicAPP oppure tramite il portale genitori nella sezione "Presenze", cliccando sulla data presente all'interno del calendario. Per procedere alla disdetta sono attivi anche due numeri telefonici raggiungibili da telefonia fissa – **numero verde 800135577** – e mobile – **numero 0247952059**. È necessario comunicare il **Codice Disdetta pasti**, riportato nel riepilogo ricevuto al termine della procedura di iscrizione, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle 9:00 del giorno della disdetta.

5.1 – Diete in bianco

Attraverso la stessa APP sarà possibile prenotare il pasto in bianco.

La necessità di dieta in bianco deve essere segnalata giornalmente. La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato, pane e frutta.

La dieta in bianco potrà essere richiesta per **un massimo di tre giorni consecutivi**. Oltre il terzo giorno consecutivo, la richiesta di dieta in bianco necessita di certificato medico.

5.2 – Diete speciali

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete speciali ai portatori di patologie con definito vincolo dietetico, previa acquisizione della seguente documentazione:

- **richiesta dieta speciale** debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art. 9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta;
- **certificato medico** secondo le indicazioni riportate nella suddetta richiesta.

Per accedere alle diete speciali, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione o quando se ne presenti la necessità.

La dieta speciale sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

Settore Affari Generali

Tel. 0832.754211/230/239

Corso Garibaldi,10 (I piano) – cap. 73019 – Comune Trepuzzi

www.comune.trepuzzi.le.it – email: affari generali@comune.trepuzzi.le.it



COMUNE DI TREPUIZZI
SETTORE AFFARI GENERALI

5.3 – Diete etico-religiose

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete etico-religiose, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta dieta etico-religiosa debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art. 9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta.

Per accedere alle diete etico-religiose, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione.

La dieta etico-religiosa sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni e chiarimenti si possono contattare gli uffici del Settore Affari Generali: Tel.0832/754211/230/239, email: affarigenerali@comune.trepuzzi.le.it del Comune di Trepuzzi; per eventuali problematiche che dovessero presentarsi al momento dell'iscrizione on-line è possibile inviare una mail a portalemensa@ladisaristorazione.it o contattare il seguente numero 338.3029551. Per semplificare operazioni quotidiane, come la disdetta, utilizzare l'assistente virtuale T-MAN integrato in ComunicApp; è possibile inoltre consultare i video tutorial disponibili su ComunicApp per ottenere istruzioni visive su come effettuare le operazioni più comuni e gestire le funzionalità dell'APP.

Settore Affari Generali

Tel. 0832.754211/230/239

Corso Garibaldi,10 (I piano) – cap. 73019 – Comune Trepuzzi

www.comune.trepuzzi.le.it – email: affarigenerali@comune.trepuzzi.le.it