



Trepuzzi, 25 settembre 2020

Movimento 5 Stelle Trepuzzi

Al Sindaco del Comune di Trepuzzi
Avv. Giuseppe Maria Taurino

All'Assessore Ambiente-Urbanistica del Comune di Trepuzzi
Dott. Giovanni Chirizzi

C.C.: Presidente del Consiglio Comunale di Trepuzzi
Dott. Alessandro Capodieci

**OGGETTO: Interpellanza ai sensi dell'art. 58 del Regolamento del Consiglio Comunale:
"Inefficienza del servizio di RACCOLTA DEGLI INGOMBRANTI".**

Il sottoscritto **Massimo Scarpa** in qualità di consigliere comunale della lista "Movimento 5 Stelle", propone la seguente interpellanza secondo quanto di seguito specificato.

PREMESSO che:

- con il contratto sottoscritto in data **29 marzo 2017** - n° 643 registrato a Lecce il 30/03/2017 al n° 97 serie 1, l'ARO LE/1, i Comuni di Campi Salentina, Guagnano, Novoli, Salice Salentino, Squinzano, Surbo (ente capofila) e Trepuzzi hanno appaltato a "MONTECO SRL" il SERVIZIO DI RACCOLTA E GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E ALTRI SERVIZI ATTINENTI.
- Il **18 settembre 2017** (dopo una fase transitoria iniziata il 2 maggio 2017 durante la quale l'Impresa Appaltatrice "MONTECO SRL" ha gestito il servizio di igiene urbana) è stato avviato ufficialmente il nuovo servizio raccolta e gestione dei rifiuti solidi urbani secondo quanto stabilito dal Contratto d'Appalto, dal Capitolato Speciale d'Appalto nonché dalle prescrizioni tecniche afferenti al progetto definitivo approvato dall'ARO LE/1 con deliberazione n. 2 del 28/04/2015.
- Il **16 giugno 2020** con deliberazione di consiglio comunale n. 10 del **13 giugno 2020** sono state confermate per l'anno 2020 le medesime tariffe come approvate per la TARI 2019. In particolare, sono stati approvati i costi complessivi per la gestione dei rifiuti che risultano stimati in € **2.714.548,51**, salvo l'eventuale conguaglio nel rispetto del PEF 2020 che verrà approvato in Consiglio Comunale entro il **31 dicembre 2020**.

CONSIDERATO che:

- dalla **RELAZIONE TECNICO ESPLICATIVA**, dell'impresa appaltatrice "MONTECO SRL", del **SERVIZIO DI RACCOLTA E GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E ALTRI SERVIZI ATTINENTI** **risulta** in premessa che il progetto si caratterizza per una serie di aspetti preminenti tra cui l'innovazione tecnologica e l'accessibilità per tutti gli utenti. In particolare, dalla relativa **PROPOSTA MIGLIORATIVA DI SERVIZIO** risulta: Tecnologia ed innovazione, puntualità, diversificazione, professionalità ed esperienza.

Comune di Trepuzzi - Prot. n. 0013206 del 28/09/2020 - ARRIVO

La presente proposta intende elevare lo standard di pulizia e di igiene urbana attuale, attraverso la qualità, oltre che la quantità, delle prestazioni offerte, sia in termini di tecnologia ed innovazione applicate alle strutture, agli automezzi, alle attrezzature ed ai materiali, sia in termini di puntualità e diversificazione nell'esecuzione dei servizi, nonché di professionalità ed esperienza di tutto il personale aziendale.

- IL CAPITOLO A.1.2. MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO della RELAZIONE TECNICO ESPLICATIVA indica: *l'intera organizzazione del servizio sarà informatizzata al fine di garantire **efficienza ed efficacia nell'erogazione delle prestazioni contrattualizzate**, nonché il controllo di tutte le attività: Il servizio di raccolta dei rifiuti urbani ed assimilati sarà eseguito con modalità porta a porta su tutto il territorio di tutti i Comuni dell'ambito LE/!, ad eccezione della raccolta dei farmaci scaduti, delle pile esauste, dei contenitori T/F, dei piccoli RAEE e degli indumenti usati (Quest'ultima raccolta è proposta come servizio aggiuntivo). Sarà, inoltre, istituito un servizio di raccolta domiciliare su chiamata "**on demand**", che si dettaglierà nel seguito, dedicato alle utenze domestiche per le seguenti raccolte:*

- **INGOMBRANTI E RAEE,**
- **SFALCI DI POTATURA,**
- **OLII VEGETALI ESAUSTI,**
- **INDUMENTI USATI.**

- IL CAPITOLO B.1.6 RACCOLTA E TRASPORTO DEGLI INGOMBRANTI E RAEE della RELAZIONE TECNICO ESPLICATIVA dettaglia le seguenti PROPOSTE MIGLIORATIVE DI SERVIZIO:

➤ **INCREMENTO DELLA FREQUENZA DI RACCOLTA DEGLI INGOMBRANTI E DEI RAEE**

La frequenza di raccolta degli ingombranti e dei RAEE per tutti i Comuni dell'ARO LE/1 sarà di:

n. 2 passaggi alla settimana per tutto l'anno, anziché i n.1 previsti dai documenti d gara con il sistema domiciliare "porta a porta".

Tale frequenza di servizio sarà garantita anche per la marina di Casalabate nel periodo 10/06 – 10/09.

L'aumento della frequenza di servizio permetterà di evadere le richieste delle utenze con maggiore efficienza.

➤ **INCREMENTO ORARI DI SERVIZIO DEL NUMERO VERDE**

*Monteco, a titolo di servizio aggiuntivo e come potenziamento di servizio, incrementerà i turni di servizio del numero verde aziendale, così come si dirà nel seguito, nel paragrafo dedicato alle reti telematiche del servizio, Monteco **garantirà l'attivazione di un numero verde gratuito 800.801.020 certificato ai sensi della norma UNI 11200:2012 con n. 2 linee telefoniche con 2 operatori.** Gli orari saranno i seguenti:*

- **dal lunedì al venerdì: 08:00 – 19:00**
- **sabato: 08:00 – 16:00**

Negli orari non presidiati da operatore sarà attivata una segreteria telefonica

VISTO che:

- molti cittadini segnalano che il servizio ON DEMAND per la raccolta degli ingombranti risulta deficitario ed inefficiente in quanto:

- nessun operatore risponde direttamente al numero verde 800.801.020;
- solo dopo numerosi tentativi l'utente viene ricontattato;
- l'appuntamento per il ritiro degli ingombranti non è immediato;
- l'utente è vincolato a consegnare solo 3 "pezzi/ingombranti".

- *L'ingombrante*, in quanto tale, causa disagio e fastidio all'utenza che necessita di liberare spazi e locali in tempi rapidi.
- Le segnalazioni di cui ai punti precedenti **sono state già poste** in diverse occasioni, informalmente, all'attenzione dell'assessore all'ambiente.
- Continua nelle campagne l'abbandono di rifiuti ingombranti e pericolosi, con danni ambientali e ulteriori costi extra di raccolta.

RITENUTO che:

- la modalità di erogazione del servizio di RACCOLTA E TRASPORTO DEGLI INGOMBRANTI E RAEE, per quanto esposto in narrativa, **non rispetterebbe** in alcun modo quanto indicato nella **RELAZIONE TECNICO ESPLICATIVA**, dell'impresa appaltatrice "MONTECO SRL", del SERVIZIO DI RACCOLTA E GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E ALTRI SERVIZI ATTINENTI, in termini di elevazione dello standard delle prestazioni offerte, ma soprattutto in termini di puntualità ed efficienza nell'esecuzione dei servizi.
- Un servizio di "RACCOLTA E TRASPORTO DEGLI INGOMBRANTI E RAEE" efficiente e tempestivo scoraggerebbe i cittadini intenzionati ad abbandonare i rifiuti nelle campagne.

CHIEDE:

- ✓ quali sono le azioni che si intendono adottare al fine di assicurare l'erogazione di un servizio di raccolta *ON DEMAND* (**RACCOLTA DEGLI INGOMBRANTI E DEI RAEE**) di qualità e orientato alla soddisfazione delle esigenze e delle aspettative della cittadinanza. In particolare, secondo quanto previsto dall'OFFERTA TECNICA -RELAZIONE TECNICO ESPLICATIVA- dell'impresa appaltatrice MONTECO SRL.

In attesa di cortese risposta verbale, in occasione della prima riunione utile del Consiglio Comunale, ringrazio e porgo cordiali saluti.

Al fine di agevolare la comunicazione riporto contatti utili:

mail: massimo.scarpa@libero.it

pec: massimoscarpa@pec.it

cell. 347/6664229

Firma

