

Europass curriculum vitae



Informazioni personali

Cognome/i e nome/i

MALETESTA Giovanna

Indirizzo/i

72, via Po, 73010, Surbo, Italia

Telefono/i

Fax

E-mail

giovanna.maletesta@gmail.com; giovanna.maletesta@pec.it

Nazionalità/e

Italiana

Data di nascita

19/04/1968

Sesso

Femminile

Esperienza professionale

Date

Dal mese di novembre 1995

Funzione o posto occupato

Istruttore amm.vo (cat C)

Principali mansioni e responsabilità

Responsabile U.R.P. e Responsabile Uff. Elettorale – Ufficiale di Stato Civile ed Anagrafe

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Surbo (Le) – via C. Pisanelli, 25 – 73010 Surbo (Le)

Tipo o settore d'attività

Settore Amm.vo – Servizi Demografici e Ufficio Relazioni con il Pubblico

Dal 22/03/2016 al 21/06/2016 Responsabile “a convenzione” dell’Uff. Elettorale Comunale del Comune di Trepuzzi.

Istruzione e formazione

Date	13/07/2006
Certificato o diploma ottenuto	Laurea Triennale in "Scienze Sociali (CiSN) Coop.ne Inter.le, Sviluppo e Non-Profit
Principali materie/competenze professionali apprese	Operatore per lo sviluppo locale – Sviluppo del Mezzogiorno. Esperto in Progettazione
Valutazione	100/110
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Lettere e Filosofia – Università degli Studi di Lecce
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Classe di lauree XXXV
Date	Anno 1986
Certificato o diploma ottenuto	Diploma di Maturità Magistrale
Valutazione	44/60
Principali materie/competenze professionali apprese	Insegnante di Scuola Elementare e Materna (con abilitazione)
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Istituto Statale Magistrale "P. Siciliani" di Lecce
Abilitazioni	Abilitata all'insegnamento nelle Scuole Primarie e dell'Infanzia a seguito del superamento del Concorso Magistrale svoltosi presso il Provveditorato agli Studi di Brindisi nell'anno 1995

ALTRI CORSI DI FORMAZIONE:

Corso di formazione per programmatori in linguaggio COBOL conseguito nel 1987 ed organizzato dal C.I.D.E. di Milano;

Partecipazione al PASS ID 267 "Lo Sportello Informativo (INCOM), organizzato dalla ditta IPRES di Bari;

Corso di formazione-intervento per "Responsabili degli uffici relazioni con il pubblico", rilasciato dalla Provincia di Lecce – Agenzia di assistenza tecnica agli Enti Locali – durata 120 ore.

Diversi corsi di formazione organizzati dalla Provincia di Lecce dal 2004 al 2008 per la certificazione dei Responsabili URP comunali nell'ambito del Progetto R.I.S.O. (Rete Ionioco Salentina per l'Occupazione) ai sensi della legge 150/2000, tenuti dall'Istituto di Ricerca sulla Formazione Intervento di Roma.

Corsi di formazione organizzati dall'Unione dei Comuni del Nord Salento: "Privacy 2004: La redazione del Documento programmatico sulla sicurezza" e "Nuove

Ai sensi della L. 675/96 e successive modifiche acconsento all'utilizzo dei suddetti dati personali.

modalità di acquisto negli Enti Locali: acquisti online e gare telematiche” – durata 5+5=10 ore.

Corso organizzato dall'Unione dei Comuni del Nord Salento “Privacy 2004 ed adozione delle misure di sicurezza – periodo dal dicembre 2003 a gennaio 2004.

Corso organizzato dal Comune di Surbo “Firma digitale, documento informatico e posta certificata” - svoltosi in data 23/01/2004

Partecipazione al 9° Convegno Provinciale A.N.U.S.C.A. svoltosi a Ruffano (Le) il 24 settembre 2004.

Partecipazione al Modulo formativo “URP E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE”, previsto sul Progetto “CAMELOT2”, realizzato da ANCI e Dipartimento Funzione Pubblica in collaborazione con ANCI Puglia Consulting, svoltosi a Tricase nei giorni 20 e 22 aprile 2005 e 11 e 18 maggio 2005.

Partecipazione al convegno su: “ Valutazione e Customer Satisfaction per la Qualità dei Servizi”, tenutosi a Roma presso il Dipartimento di Scienze Statistiche dell'Università “La Sapienza” in data 8 e 9 settembre 2005.

Partecipazione all'incontro formativo sul tema “Comunicazione Efficace”, svolto con i metodi della PNL e del KRH, presso ADSUM – Sede accreditata della Regione Puglia n. 231 A, in data 14/12/2005.

Partecipazione ai seminari svoltisi presso l'Università degli studi di Lecce in data 24/01/2006 - “Valori e significati della Costituzione Repubblicana” tenuto dall'On. Giacinto URSO e in data 25/01/2006 - “La Bicamerale. Un tentativo fallito di revisione della Costituzione Repubblicana “ tenuto dal Sen. Giovanni PELLEGRINO.

Giornata di studio su “Autoimprenditorialita', microimpresa e franchising”, organizzato dal Laboratorio Animazione Territoriale con il patrocinio del Comune di Surbo in data 23/03/2006.

Partecipazione al Seminario Storia e Storici delle Dottrine politiche, Questioni di metodo e di merito, presso l'Università degli Studi di Lecce, Dipartimento di Scienze Pedagogiche, Psicologiche e Didattiche in data 28/04/2006.

Partecipazione al corso di formazione “Qualità e customer satisfaction negli Enti Locali” svoltosi in data 4 e 5 giugno 2007, organizzato dalla Provincia di Lecce.

Corso di aggiornamento e riqualificazione professionale su “I Servizi Demografici: nuovi bisogni, sinergie e nuove sfide” svoltosi in data 27 e 28 settembre 2007 presso l'Hotel President di Lecce, organizzato da A.N.U.S.C.A..

Giornata di studio organizzata da A.N.U.S.C.A su: La Cittadinanza: Acquisto e riacquisto.....” e “Procedimenti Anagrafici: Iscrizioni, Cancellazioni....”, tenutasi presso il Comune di Conversano il 02/04/2007.

Corso formativo su: “Elementi di base per l'elaborazione di dati statistici e la lettura del territorio- Corso per USC della Provincia di Lecce”, svoltosi in n. 5 giornate, dal 13/11/2007 al 20/11/2007 ed organizzato dall'ISTAT.

Partecipazione alla Tavola rotonda “La Pubblica Amministrazione e lo sviluppo locale: i servizi alle persone e alle imprese”, nell'ambito del corso “S.I.S.T.E.R. - Servizi Integrati per lo Sviluppo Tecnologico dell'Economia e delle Risorse Umane “ Pit9 Por 06064aPIT0053, organizzato da FORPUGLIA e svoltasi presso l'Hotel Tiziano di Lecce in data 20/06/2008.

Master Seminariale in Europrogettazione 2007/2013 – Europroject Manager, organizzato dall'Associazione Onlus “Isola Giovani” e tenutosi a Lecce tra ottobre e novembre 2009.

Corso di formazione professionale per il personale addetto ai Servizi Demografici tenutosi a Lecce nei giorni 22, 23 e 24 giugno 2010, autorizzato dal Ministero dell'Interno e tenuto dalla DeA (Demografici Associati), per n. 27 ore, superando il relativo colloquio finale.

Partecipazione al secondo seminario di approfondimento tematico “La cooperazione internazionale” svoltosi a Lecce il giorno 16 novembre 2011, nell'ambito del Progetto PERGAMON, Sviluppo delle competenze della PA locale a sostegno della Progettazione Integrata – PON Governance e Azioni di Sistema (FSE) 2007-2013

Acquisizione del Diploma di abilitazione alle funzioni di Ufficiale di Stato Civile a seguito del III Corso di abilitazione per US – organizzato dalla Prefettura di Lecce ed autorizzato dal Ministero dell'Interno (n. 50 ore), nei giorni 5 – 6 – 7 – 12 – 13 – 14 novembre 2012

Corso di formazione organizzato dalla Prefettura di Lecce, con la partecipazione di SEPEL Casa Editrice, in data 28/10/2014 dal titolo: “Lo Stato Civile e la Polizia Mortuaria” (n. 5 ore)

Partecipazione al Seminario formativo “Comunicazione e vendita: come comunicare efficacemente per incrementare il proprio business” promosso ed organizzato dalla C.C.I.A.A. di Lecce, A.S.S.R.I., C.I.F., con il supporto scientifico di Universitas Mercatorum, nell'ambito del programma formativo del Comitato per l'imprenditorialità Femminile 2014, svoltosi in data 30/10/2014 (n. 4 ore)

PATENTE EUROPEA: NUOVA ECDL

CERTIFICATO ECDL FULL STANDARD + MODULO IT SECURITY – SPECIALISED LEVEL

Seminario “Europrogettazione”, organizzato dall'Ance Lecce e svoltosi presso la

sede di Confindustria Lecce, nei giorni 30 giugno e 1 luglio 2015 (n. 18 ore)

Esperienze lavorative in ambito di progettazione e programmazione

Progetto di Gemellaggio (Azione 1, misura 1.1. "Gemellaggi tra città") dal titolo "Traditional Taste and Place an Eco-friendly Development Way", finanziato dalla Commissione Europea nel 2009, nell'ambito del Programma "Europa per i cittadini", svoltosi a Surbo dal 20 al 29 settembre 2009 tra i comuni di Surbo (Italia), Pelhrimov (Rep. Ceca), Stianicke Bane (Slovacchia) e Tiszasziget (Ungheria).

Progetto Action Measure 1 – Town Twinning, Measure 1.2. Networks of twinned towns dal titolo "START - Strategic Territorial Activities for Relationship and Tourism", nell'ambito del Programma "Europa per i cittadini", tra i comuni di Surbo (Italia), Pelhrimov (Rep. Ceca), Baskia Vlore (Albania) e Tiszasziget (Ungheria).

Progetto "Memoria attiva europea" - misura 4 – Programma "Europa per i cittadini" dal titolo "Onore e memoRIA"

Esperienze in qualità di docente per la formazione

Dal 10/01/2011 al 12/01/2011 (n. 12 ore): attività di docenza per il modulo "Tecniche di ricerca attiva del lavoro" inserito nel corso di specializzazione professionale "Esperta nella certificazione energetica degli edifici", (POR PUGLIA 2007-2013 FSE – AVVISO PUBBLICO N. 9 LE/2009 – ASSE II – Occupabilità – D. D. n. 3674 del 17/12/2009, organizzato da Programma Sviluppo e svoltosi presso la sede accreditata di Galatina (Le)

Appassionata di ricerca storica:

Esperienze culturali

Anno 2009: collaborazione con il prof. Mario Spedicato dell'Università del Salento per una ricerca storica sul toponimo "Oronzo" nel Comune di Surbo (Le), citata in "Simboli identitari. Studi sui santi patroni del Salento moderno" – Mario Spedicato – Edizioni Panico, Galatina, 2009

Ricerca di notizie ed informazioni sui militari surbini dispersi durante la Seconda Guerra Mondiale (**ricerca ancora in corso**).

04/11/2011: Organizzatrice e relatrice durante la serata, tra storia e memoria, per ricordare i soldati surbini dispersi durante la 2^a Guerra Mondiale, dal titolo "Per non dimenticare. Viaggio nella memoria" - Sala Consiliare del Comune.

Mese di luglio 2013: Relatrice ospite, alla Tavola Rotonda organizzata dal Comune di Vaiano (PO) - Villa del Mulinaccio, 5 luglio 2013, dal titolo "1944: Il naufragio del Piroscrafo Oria. Ultime scoperte tra Italia e Grecia a distanza di un anno" (http://www.piroscafooria.it/piroscafo_oria_video.php)

Mese di novembre 2013: Ospite presso le Scuole media ed elementare di Surbo (Le), in occasione delle iniziative "Fronti di pace".

06/07/2014: Ospite all'incontro ed ideatrice del video che documentava la spedizione dei sommozzatori greci, avvenuta in data 11/02/2014, sul luogo dell'affondamento del Piroscrafo Oria per la deposizione di una lapide commemorativa sul fondale del mare, e proiettato durante l'evento organizzato dal Comune di Vaiano (Prato) dal titolo; "La storia del Piroscrafo Oria (1944-2014)

Video racconto del viaggio in Grecia in occasione del 70° Anniversario della tragedia e nuove scoperte tra storia e memoria".

Mese di novembre 2014: Ospite presso le Scuole media ed elementare di Surbo (Le), in occasione di diverse iniziative dal titolo: "Viaggio nel tempo e nella memoria" per ripercorrere ed analizzare gli avvenimenti principali delle due grandi guerre mondiali e delle missioni di pace.

Capacità e competenze personali

Madrelingua/e
Altra/e lingua/e
Autovalutazione
Livello europeo ^(*)

Inglese
Spagnolo

Italiano

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta

B1 Utente autonomo				
B1 Utente autonomo	B1 Utente autonomo	A1 Utente Base	A1 Utente Base	A1 Utente Base

^(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

- Volontaria dal 1998 al 2002, iscritta all'Odv " Soccorso e Protezione civile Lecce": attività di volontariato presso il Pronto soccorso dell'Ospedale di Lecce.
- Fino al 2013, Segretario economo del Comitato "I bambini di don Francesco" che si occupa di azioni di solidarietà sociale e raccolta di fondi da destinare in beneficenza a bambini di età compresa tra 0 e 11 anni, residenti nel comune di Surbo.

Capacità e competenze organizzative

- Ottima capacità di vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante (Front-office e Back-office Ufficio Relazioni con il Pubblico) e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (gruppo di lavoro per coordinamento attività U.R.P.)
- Ottima capacità di gestione e di lavoro in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze amministrative delle attività lavorative
- I numerosi tirocini e corsi di formazione svolti hanno consentito di raggiungere buone capacità organizzative, amministrative e logistiche, anche grazie alla possibilità di partecipare a progetti importanti.
- Progettazione di diverse attività di sviluppo, promosse dall'Amministrazione di appartenenza.

Capacità e competenze tecniche

- Uso quotidiano del computer, per studio e lavoro.
- Frequente lavoro *in team* per organizzazione percorsi e progetti lavorativi.
- Rapida capacità di apprendimento, Forma mentis flessibile, Curiosa e sempre desiderosa di acquisire nuove informazioni,
- Sempre in continuo aggiornamento.
- Buona capacità d'insegnamento
- Ottima capacità di retorica e oratoria

Capacità e competenze informatiche

- Ottima conoscenza del sistema operativo Windows '95 - '98, 2000, ME ed XP, in tutte le sue versioni ed edizioni.
- Ottima conoscenza del pacchetto applicativo OFFICE '97, 2000.
- Utilizzo di software gestionale dedicato.
- Ottima familiarità con "INTERNET" e con l'utilizzo di posta elettronica.
- Buona conoscenza del programma DREAMWEAVER3 e successive versioni, per la creazione di siti web.
- Buona conoscenza di tutti i programmi che agiscono in FTP (Coffeecup – Cristal ftp – etc.) per il trasferimento di documenti html, asp, etc.
- Realizzazione e pubblicazione del precedente sito ufficiale del Comune di Surbo (digilander.io.it/comunesurbo)
- Superamministratore dell'attuale sito ufficiale del Comune di Surbo: www.comune.surbo.le.it

Capacità e competenze artistiche

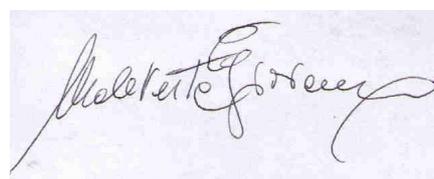
- Abituale lettura, saggi e riviste scientifiche, interessi nell'arte e in generale alla cultura umanistica.
- Dilettante di teatro in vernacolo: messa in scena di n. 4 atti di Raffaele Protopapa dal titolo "Le invitate, le mutuate, le ricoverate, le sistemate". Nel team di attori dilettanti dell'improvvisata Compagnia teatrale dei genitori degli alunni della Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore" di Surbo (Le). Tra i personaggi principali di una commedia in atto unico sulla vita di Don Francesco Cosma, parroco di Surbo fino al 1955.

Capacità e competenze letterarie

- Autrice di un saggio dal titolo "**UNA CRESCITA SENZA SVILUPPO. Aspetti di vita amministrativa a Surbo dal dopoguerra ad oggi**" con prefazione del prof. Mario Spedicato, docente dell'Università degli studi di Lecce – Dipartimento di Studi Storici, editato nel mese di novembre 2010 per i tipi di Palzari Editori.

Surbo, li 05/05/2016

In fede



Patente/i

Patente di guida (cat. B)